NOVA
POWER AND GAS

Factura fiscala Serie: NCD Nr.: 112221475
Data emitere: 20/02/2022
Data scadenta: 22/03/2022
Cumparator: **PF NECULAI FANTANARU**

Nr. Reg. Com.:
Cod fiscal:
Sediu: Iași, Iasi, str. Mihail Kogalniceanu, Nr. 17, Cod postal: .

Cont:
Banca:

PF NECULAI FANTANARU
Romania, Iași, Iasi, str. Mihail Kogalniceanu, Nr. 17, Cod postal: .

Furnizor: **NOVA POWER & GAS SRL**

Nr. Reg. Com.: J12/4872/2007
Cod fiscal: RO18680651
Sediu: Cluj, Cluj-Napoca, str. Calea Turzii, Nr. 217, Cod postal: -
Capital social: 31797280 Lei
Telefon: 021/9246
Fax: 0264/450399
E-mail: sesizari@novapg.ro
Pagina web: www.vreaulanova.ro
Cont: RO02BTRL01301202H24402XX
Banca: BANCA TRANSILVANIA
Cont: RO23RNCB0106119290870001
Banca: BANCA COMERCIALA ROMANA
Cont: RO82EXIM103000030772RO02
Banca: EXIMBANK
Cont: RO09OTPV200001421649RO01
Banca: OTP BANK
Cont: RO67CECEB00030RON2043737
Banca: CEC BANK
Cont: RO69TREZ2165069XXX024760
Banca: TREZORERIA CLUJ-NAPOCA (doar pentru unitati bugetare)

Tip factura: Estimat (Autocitire)

Punct de Consum: Iasi, Iasi, Str.Mihail Kogalniceanu, Nr.17
Adresa: Iași, str. Mihail Kogalniceanu, Nr. 17,cod postal: .

COD Client: 3017527
CLC: DEG0613960
Numar contract: 21955/25.02.2021

Call center distributie(deranjamente): 0800-800.928

Procent penalitati pentru neplata: 0.10%
Cota TVA: 19.00 %

Perioada: [01.01.2022-31.01.2022]

00001068313000000074707202202200018680651

Nr. Crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitate	Pret unitar (Lei/U.M.)	Valoarea (Lei)	Valoarea TVA (Lei)
1	Pret gaze naturale	kWh	5,542.975000	0.07	399.09	75.83
2	Tarif de distributie gaze naturale	kWh	5,542.975000	0.03	167.73	31.87
3	Cost transport gaze naturale	kWh	5,542.975000	0.01	60.97	11.58

Factura Piata Concurentiala

Tarife transport: Ord.ANRE 32/2021; TRANSGAZ SA - tel verde 0800 872674
Cf. art. 319 alin.29 din Codul Fiscal, conform : Legea nr. 227/2015, factura este valabila fara semnatura si stampila

Termen scadent: 22/03/2022

FACTURA CURENTA(Lei)

TOTAL FARA TVA	627.79
TVA	119.28
Total factura curenta	**747.07**

Situatie sold la data emiterii facturii curente (Lei)

Sold anterior client (facturi restante sau credit)	0.00
Total facturi emise in data curenta	747.07
Sold total client (sold anterior + facturi curente)	**747.07**

Cf. art. 319 alin.29 din Codul Fiscal, conform: Legea nr. 227/2015, factura este valabila fara semnatura si stampila

CUM ȘI UNDE PLĂTIM FACTURA ?

Modalităţi de plată puse la dispoziţia Clientului:						
	Transfer Bancar	Internet banking	Numerar	Card Bancar	Direct debit interbancar	Direct debit intrabancar
Banca Transilvania	✓	✓		✓		✓
Banca Comerciala Romana	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Parteneri Unu-Doi			✓	✓		
Parteneri Paypoint/Payzone			✓	✓		
Plata online pe platforma CRM https://crm.novapg.ro				✓		
Plata online prin aplicația PAGO Disponibilă în APP STORE și GOOGLE PLAY				✓		
Trezorerie (doar pentru unitatile bugetare)	✓					

UNITĂȚI DE MĂSURA, CONVERSIE, TIPUL TARIFULUI

Mod de calcul consum gaze naturale:

Energie gaze naturale [**MWh**] = Volum gaze naturale consumat [**mmc**] **x** Puterea calorifică superioară (Pcs) [**MWh/mmc**].

SCHIMBAREA FURNIZORULUI

Schimbarea furnizorului de gaze naturale/energie electrică se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licenţă de furnizare a gazelor naturale/energie electrică este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

TRANSMITEREA ȘI SOLUȚIONAREA PLÂNGERILOR

Informaţii privind modalităţile de transmitere a plângerilor:

- prin formularul de contact online de pe https://crm.novapg.ro/suggestion/complaint, din contul de client CRM;
- prin curier, la adresele: Birou Relații Clienți, Mun. Cluj-Napoca, Calea Turzii, Nr. 217, jud. Cluj, 400495;

Birou Relații Clienți, Mun. Câmpulung Moldovenesc, str. Mihai Eminescu, Nr. 50A, jud. Suceava, 725100;

- prin e-mail, la adresa dedicată sesizari@novapg.ro.
- prin telefon la numerele: 0219246 sau 0230.533.533/0800801010 (24h) - pentru punct de lucru Câmpulung Moldovenesc;
- prin fax: 0264.450.399 - sediu Cluj-Napoca; 0230.533.550 - punct de lucru Câmpulung Moldovenesc;

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă NOVA POWER & GAS de soluţionare a plângerilor clienţilor accesaţi https://vreaulanova.ro/legislative-si-contract-gn (gaze naturale) și/sau https://vreaulanova.ro/legislative-si-contract-ee (energie electrică).

Totodată, vă informam că aveţi dreptul: să apelati la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, Bucureşti, România, cod poştal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail: anre@anre.ro; website www.anre.ro; să apelati la alte proceduri extrajudiciare de soluţionare a plângerilor (exemplu – medierea); să vă adresati instanţei judecătoreşti competente.

INFORMAȚII ADIȚIONALE

Termenul de plată al facturilor este prevăzut pe prima pagină a facturii. Depășirea termenului de scadență are drept consecință întreruperea furnizării gazelor naturale/energiei electrice cu respectarea legislației în vigoare și perceperea penalităților de întârziere conform termenilor contractuali. Reluarea furnizării va avea loc conform standardului de performanță. Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare gaze naturale/energie electrica atrage rezilierea contractului conform legislației în vigoare și condițiilor contractuale.

Măsurile de eficiență energetică nu înseamnă doar economii în bugetul consumatorilor ci și o atitudine responsabilă pentru folosirea eficientă a resurselor. Informații publicate de instituții cu atribuții în domeniul energiei: www.anre.ro (ANRE, Departamentul pentru eficiență energetică, Șos. Cotroceni, nr. 4, București); www.energie.gov.ro (Ministerul Energiei, Întreprinderilor Mici și Mijlocii și Mediului de Afaceri, Splaiul Independenței, nr. 202E, București).

Clientul are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare a servicilor aferente alimentarii cu gaze naturale, a cărui nerespectare atrage plata de către prestatorul activității/serviciului respectiv a unei penalități/compensații, conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanta gasiti pe https://vreaulanova.ro/legislative-si-contract-gn (gaze naturale) și/sau https://vreaulanova.ro/legislative-si-contract-ee (energie electrică).

Criteriile de încadrare a unui client casnic în categoria clienților vulnerabili din motive de venituri reduse, sănătate/vârstă, facilitățile financiare și modalitățile de implimentare a acestora sunt stabilite de către instituțiile statului cu atribuții în domeniul protecției sociale.

Cotă anuală obligatorie estimată de achiziție CV, conform Ordin ANRE 131/2021: CECV = 0,5014313 CV/MWh (Cota estimată CV).

Preț mediu ponderat al CV din luna anterioară lunii în care se emite factura şi calculat de OPCV, cu numărul de zecimale publicat de acesta pe site-ul propriu, ca valoare medie ponderată a preţurilor de închidere din sesiunile de tranzacţionare din Piaţa Centralizată anonimă spot de CV (PCSCV): pmpPCSCV [lei/MWh] = 144,6598 lei/CV.

Preţul unitar al certificatelor verzi, PUCV[lei/MWh], calculat astfel:

PUCV[lei/MWh] =CECV[CV/MWh] x pmpPCSCV[lei/CV]= 0,5014313 x 144,6598 =72,5369516 [lei/MWh].

Numerele de telefon utile:

- Pentru Distribuitor Energie Electrică (Deranjamente, Lipsă Tensiune, Avarii): apelați la numărulul: prefix județ urmat de 929;
- Intervenții gaze naturale: telefonul verde este comunicat pe prima pagina a facturii de gaze naturale;
- **Comunicare INDEX GAZE NATURALE / ENERGIE ELECTRICĂ în perioada 19-26 a fiecărei luni prin următoarele modalități:**

My account: https://crm.novapg.ro /Aplicatia Mobila / telefon: 021 9246/e-mail: autocitire@novapg.ro

INFORMARE MOD CALCUL COMPENSARE FACTURI GAZE NATURALE

Stimate client,

Revenim către tine cu informații utile despre acordarea compensării și a plafonării facturilor de gaze naturale, conform Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 118/2021, aprobată prin Legea nr. 259/2021.

Compensarea se acordă pentru consumul de gaze naturale din perioada **1 noiembrie 2021 – 31 martie 2022**.

Pentru a beneficia de facilitățile la plata facturilor de gaze naturale, nu trebuie să faci nimic în calitate de consumator. Acestea se aplică automat pe factura ta.
Nova Power & Gas evidențiază deja aceste facilități direct pe factură, începând cu cea aferentă lunii Noiembrie 2021, **în cazul în care te încadrezi în condițiile de acordare.**

În condițiile creșterii prețului, un consumator casnic are la dispoziție o serie de facilități pentru a susține plata facturilor la gaze naturale.

Beneficii gaze naturale

- **Compensație unitară**: în valoare de cel mult 33% din valoarea componentei prețului gazelor naturale din oferta de furnizare
  - primești compensație dacă prețul din contractul tău este mai mare decât 0.125 lei/kWh (include prețul gazului, fără tarife reglementate și TVA)
  - valoarea compensației se scade din totalul de plată al facturii.
- **Plafonarea prețului** la gaze naturale:
  - **plafonarea prețului final facturat** la valoarea de 0.37 lei/kWh (include componenta de preț a gazului, tarifele reglementate și TVA)
  - **plafonarea prețului la gaz** la valoarea de 0.25 lei/kWh

Condiții de acordare

- **Limita minimă** a consumului realizat pe întreaga perioadă să nu fie mai mic de **7 kWh/zi**
- **Limita maximă** a consumului realizat pe întreaga perioadă: **11.660 kWh**, alocat în tranșe conform schemei consum de referință, la care se acceptă o abatere de maxim 10% în favoarea consumatorului

Schemă consum de referință – gaze naturale

Luna	Noiembrie 2021	Decembrie 2021	Ianuarie 2022	Februarie 2022	Martie 2022
Consum zilnic de referință (kWh)	54,97 kWh	54,97 kWh	54,97 kWh	54,97 kWh	54,97 kWh
Pondere consum mediu lunar	14%	21%	24%	21%	20%
Consum mediu lunar (kWh)	1.649,05 kWh	2.405,61 kWh	2.762,51 kWh	2.512,56 kWh	2.330,27 kWh

Atenție!

În cazul în care consumul nu se încadrează în limitele menționate în schema de consum referință, nu se acordă compensare pentru respectiva lună de consum.

În vederea emiterii facturii de regularizare , Operatorul de Rețea are obligația de a asigura citirea indexului grupului de măsurare al clientului la un interval de timp de **maximum 3 luni**. Acesta transmite indexul citit către furnizorul Nova iar în baza acestuia este aplicată regularizarea pe factura ta.

Pentru ca tu să plătești lunar exact cât consumi îți recomandăm **să ne transmiți lunar** indexul autocitit, în **perioada 19-26 ale lunii** : în contul de client My Account https://crm.novapg.ro/ , în aplicația mobilă Nova Power & Gas, pe e-mail autocitire@novapg.ro sau telefonic la 021.9246.

Pentru orice informații și lămuriri suplimentare pe acest subiect, ne poți contacta telefonic 021 9246 sau online.

O zi cu energie bună,
Echipa Nova Power & Gas

INFORMARE MOD CALCUL COMPENSARE FACTURI ENERGIE ELECTRICĂ

Stimate client,

Revenim către tine cu informații utile despre acordarea compensării și a plafonării facturilor de energie electrică, conform Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 118/2021, aprobată prin Legea nr. 259/2021.

Compensarea se acordă pentru consumul de energie electrică din perioada **1 noiembrie 2021 – 31 martie 2022**.

Pentru a beneficia de facilitățile la plata facturilor de energie electrică, nu trebuie să faci nimic în calitate de consumator. Acestea se aplică automat pe factura ta.
Nova Power & Gas evidențiază deja aceste facilități direct pe factură, începând cu cea aferentă lunii Noiembrie 2021, **în cazul în care te încadrezi în condițiile de acordare.**

În condițiile creșterii prețului, un consumator casnic are la dispoziție o serie de facilități pentru a susține plata facturilor la energie electrică.

Beneficii energie electrică

- Compensație unitară: în valoare de cel mult 0.291 lei/kWh
  - primești compensație dacă prețul din contractul tău este mai mare decât 0.68 lei/kWh (include prețul energiei active, tarife reglementate și TVA)
  - valoarea compensației se scade din totalul de plată al facturii.
- Plafonarea prețului la energie electrică:
  - **plafonarea prețului final facturat** la valoarea de 1 lei/kWh (include componenta de preț a energiei, tarifele reglementate și TVA)
  - **plafonarea energiei active** la valoarea de 0.525 lei/kWh

Condiții de acordare

- **Limita minimă** a consumului realizat pe întreaga perioadă să nu fie mai mic de **1 kWh/zi**
- **Limita maximă** a consumului realizat pe întreaga perioadă: **1.500 kWh**, alocat în tranșe conform schemei consum de referință, la care se acceptă o abatere de maxim 10% în favoarea consumatorului

Schemă consum de referință - energie electrică

Luna şi anul	Noiembrie 2021	Decembrie 2021	Ianuarie 2022	Februarie 2022	Martie 2022
Nr. zile	30 de zile	31 de zile	31 de zile	28 de zile	28 de zile
Consum zilnic de referință (kWh)	9,93 kWh	9,93 kWh	9,93 kWh	9,93 kWh	9,93 kWh
Consum zilnic de referință cu abatere maximă de 10% (kWh)	10,92 kWh	10,92 kWh	10,92 kWh	10,92 kWh	10,92 kWh
Consum lunar maxim (kWh) (+ maxim 10%)	**297,9 kWh** (327,69 kWh)	**297,9 kWh** (327,69 kWh)	**297,9 kWh** (327,69 kWh)	**297,9 kWh** (327,69 kWh)	**297,9 kWh** (327,69 kWh)

Atenție!

În cazul în care consumul nu se încadrează în limitele menționate în schema de consum referință, nu se acordă compensare pentru respectiva lună de consum.

În vederea emiterii facturii de regularizare , Operatorul de Rețea are obligația de a asigura citirea indexului grupului de măsurare al clientului la un interval de timp de **maximum 3 luni**. Acesta transmite indexul citit către furnizorul Nova iar în baza acestuia este aplicată regularizarea pe factura ta.

Pentru ca tu să plătești lunar exact cât consumi îți recomandăm **să ne transmiți lunar** indexul autocitit, în **perioada 19-26 ale lunii**: în contul de client My Account https://crm.novapg.ro/ , în aplicația mobilă Nova Power & Gas, pe e-mail autocitire@novapg.ro sau telefonic la 021.9246.

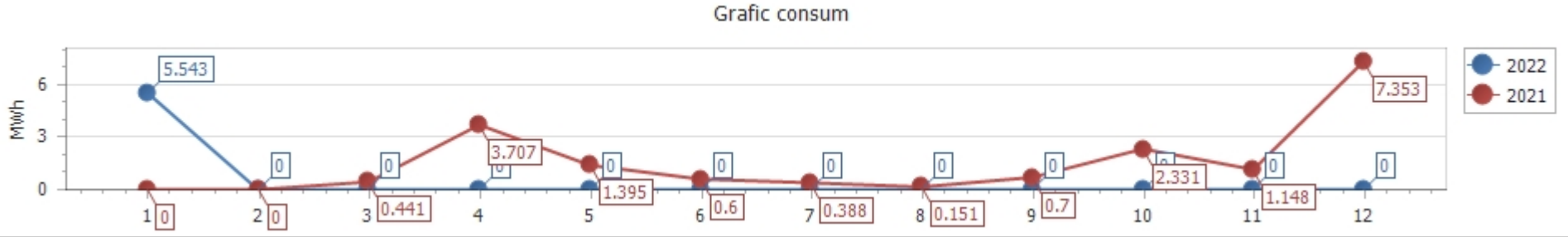
Pentru orice informații și lămuriri suplimentare pe acest subiect, ne poți contacta telefonic 021 9246 sau online.

O zi cu energie bună,
Echipa Nova Power & Gas

NOVA POWER & GAS SRL

Proces verbal de consum

Numar contract: 21955/25.02.2021



Partener: PF NECULAI FANTANARU COD Client: 3017527

Punct consum: Iasi, Iasi, Str.Mihail Kogalniceanu, Nr.17

Distribuitor GN: Delgaz Grid SA

Cod loc consum: DEG0613960

Cod autocitire: 0200320315

Perioada transmitere index autocitit: 19.02.2022 - 26.02.2022

Categorie consum: C1 [0 - 280 MWh/an]

Adresa: Iași, Iasi, str. Mihail Kogalniceanu, Nr. 17, Cod postal: .

Ianuarie 2022

Legenda: M = Masurat, E = Estimat, AC = Autocitit

Date generale contor	Interval		Tip			Consum lunar			PCS	Cantitate energie
Serie	De la	Pana la	M	E	AC	Index vechi	Index nou	mc	kWh/mc	MWh
Tip contor: Contor Real - Estimat										
1382069/2015	01/01/2022	20/01/2022	☐	☐	☑	15700.00	16216.00	516.000	10.7422	5.54298
								516.000		**5.54298**

Cod autocitire GN: 0200320315

Total punct consum	**5.54298**
Cantitatea facturata	**5.542975**
Cantitate estimata anterior	0.000

Document generat de GeFEE, by Ringhel Team